

بسمه تعالی  
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی  
ضمیمه ۱

<b>عنوان خدمت : برگزاری مسابقات مهارت</b>		<b>۲- شناسه خدمت : ۱۸۰۵۱۰۴۷۱۰۰</b>	
<b>۳- آرایه دومده</b>	نام دستگاه اجرایی: سازمان آموزش فنی و حرفه ای استان		
	نام دستگاه مادر: سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور		
<b>۴- مشخصات خدمت</b>	شرح خدمت رقابت سالم جوانان کشور در زمینه های مختلف مهارت فنی و حرفه ای که موجب شناسایی و کشف استعداد های برتر مهارتی می گردد .		
	نوع خدمت <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت		
	<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت یک قطعه عکس ۳*۴ ، کد ملی و تاریخ تولد جهت احراز هویت ، کپی آخرین مدرک تحصیلی یا معرفی نامه از نهاد آموزشی مربوطه ، کارت پایان خدمت یا معافیت نظام وظیفه ( برای داوطلبان ذکور و مشمول از نهاد آموزشی ) ، گواهی اشتغال به تحصیل برای دانشجویان و محصلان به ویژه داوطلبان ذکور که معافیت تحصیلی دارند .		
	قوانین و مقررات بالادستی منشور مسابقات ملی مهارت		
	<b>۵- جزئیات خدمت</b>	آمار تعداد خدمت گیرندگان حدود ۲۰ نفر شرکت کننده در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
متوسط مدت زمان آرایه خدمت: بسته به نوع و زمان آزمون متفاوت است			
تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال			
تعداد بار مراجعه حضوری بسته به نوع آزمون متفاوت است			
هزینه آرایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک ندارد <input type="checkbox"/>			
<b>۶- نحوه دسترسی به خدمت</b>	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن پورتال آموزش فنی و حرفه ای کشور		
	www.portaltvto.com		
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		پورتال آموزش فنی و حرفه ای کشور	

مرحله خدمت		نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> رسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;">           جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/>            جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/>            نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/>            سایر: <input type="checkbox"/> </div> <div style="width: 45%; text-align: center; background-color: #cccccc;"> <b>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</b> </div> </div> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی
در مرحله درخواست خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;">           جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/>            جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/>            نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/>            سایر: جهت هماهنگی های اولیه مسابقات <input type="checkbox"/> </div> <div style="width: 45%; text-align: center; background-color: #cccccc;"> <b>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</b> </div> </div> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"></div> <div style="width: 45%; text-align: center; background-color: #cccccc;"> <b>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</b> </div> </div>
در مرحله ارائه خدمت		<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> رسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;">           جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/>            جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/>            نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/>            سایر: برای شرکت در مسابقات نیاز به حضور فرد می باشد. <input type="checkbox"/> </div> <div style="width: 45%; text-align: center; background-color: #cccccc;"> <b>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</b> </div> </div> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی

استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل			نام سامانه های دیگر	۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای)
	دستهای	onlin به خط	مبلغ (در صور ت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی					۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر
		به خط online دستهای (Batch)					
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
۱- ارسال منشور مسابقات به کلیه مراکز.							
۲- اطلاع رسانی توسط مراکز به متقاضیان و گروه هدف.							
۳- ثبت نام متقاضیان در پورتال سازمان.							
۴- برگزاری آزمون مرحله شهرستانی.							
۵- اعلام نتایج آزمون مرحله فوق.							
۶- برگزاری آزمون مرحله استانی.							
۷- اعلام نتایج آزمون مرحله فوق.							
۸- برگزاری اردوی آموزشی تکمیلی راه یافتگان به مرحله کشوری.							
۹- اعزام نفرات برگزیده به مرحله کشوری.							
۹- معاونین فرایندهای خدمت							